

Privacyverklaring

Mei 2018

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoeken aan onze website, aanbiedingen, transacties, mailings, nieuwsbrieven en overeenkomsten met Technisch Bureau Klapwijk. (KvK nummer: 290 34557), Jacob Catslaan 40, 2741 XJ Waddinxveen, website: www.tbklapwijk.nl

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Technisch Bureau Klapwijk verwerkt uw persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG wet. Op basis van deze wet, kan Technisch Bureau Klapwijk een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een opdracht / overeenkomst
- Noodzaak voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartiging gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst / personeelsadministratie)

Doeleinden van verwerking

Technisch Bureau Klapwijk verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van uw bestellingen/overeenkomsten, transacties en diensten
- aanbiedingen
- relatiebeheer
- nieuwsbrieven
- administratieve handelingen
- het bepalen van strategie en beleid
- personeelsadministratie
- sollicitatieprocedure

Technisch Bureau Klapwijk verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om een overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. Technisch Bureau Klapwijk gaat deze gegevens gebruiken voor het sturen van een orderbevestiging, de bestelde goederen, een factuur en indien nodig een herinnering of aanmaning. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kan Technisch Bureau Klapwijk u niet van dienst zijn.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door Technisch Bureau Klapwijk worden verzameld. Technisch Bureau Klapwijk registreert wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop de website wordt gebruikt (cookies).

TECHNISCH BUREAU KLAPWIJK

Verstrekken van persoonsgegevens

Technisch Bureau Klapwijk heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen, correspondentiegegevens op te slaan en om de dienstverlening te verbeteren.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Technisch Bureau Klapwijk haar werk niet doen en kan zij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Technisch Bureau Klapwijk

Daarnaast gebruikt Technisch Bureau Klapwijk uw gegevens om contact u op te nemen om bijvoorbeeld: uw order te bespreken, tevredenheid te peilen, zaken aan te bieden waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen (tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

Ontvangers van persoonsgegevens

Technisch Bureau Klapwijk verwerkt uw gegevens in een Database, dit systeem gebruikt Technisch Bureau Klapwijk alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden (lees vervoerders en de door ons vertegenwoordigde fabrikanten), voor doeleinden die nodig zijn om opdrachten/ diensten te kunnen leveren en voor nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Verzending en Logistiek

Als u een bestelling bij Technisch Bureau Klapwijk plaatst, is het ook de taak van Technisch Bureau Klapwijk om uw bestelling bij u te laten bezorgen. Technisch Bureau Klapwijk maakt gebruik van de diensten van pakketbezorgers en expediteurs voor het uitvoeren van deze leveringen. Het is daarbij noodzakelijk dat uw n.a.w. gegevens met hen gedeeld worden. Ook deze transporteurs zijn verplicht uw privacy te waarborgen.

Bewaren gegevens

Technisch Bureau Klapwijk zal uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en voor het op de juiste wijze leveren van service en onderdelen op geleverde machines.

TECHNISCH BUREAU KLAPWIJK

Gegevensbeveiliging

Technisch Bureau Klapwijk maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Social Media Buttons

Technisch Bureau Klapwijk kan gebruik maken van social media buttons op haar website. Dit om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken om via die kanalen meer inzicht te krijgen in onze mogelijkheden.

Cookies

De website van Technisch Bureau Klapwijk kan gebruik maken van cookies

Door gebruik te maken van de website van Technisch Bureau Klapwijk worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van mogelijkheden van deze website.

Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Technisch Bureau Klapwijk vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Technisch Bureau Klapwijk verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact op te nemen via email: siemklapwijk@tbklapwijk.nl

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken, na ontvangst van uw bezwaar zal Technisch Bureau Klapwijk uw gegevens verwijderen.

Technisch Bureau Klapwijk zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Wijzigingen

Technisch Bureau Klapwijk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden op onze website: www.tbklapwijk.nl
